CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET MENTIONS LÉGALES

Le Fleuve du Temps

06 janvier 2025

1. Mentions légales

Le Musée du Louvre-Lens,

Établissement Public de Coopération Culturelle créé par arrêté du Préfet de Région en date du 3 décembre 2010, domicilié 6 rue Charles Lecocq, 62300 Lens représenté par sa Directrice Annabelle Ténèze, dûment habilitée par l'arrêté n° 2023-072 du 18 Avril 2023 de la Présidente Directrice du Musée du Louvre.

Le site https://lefleuvedutemps.fr est hébergé par : hobbynote

2. DÉFINITIONS

Contenu Utilisateur : désigne les données transmises par l'Utilisateur dans les différentes rubriques du Site.

Identifiant : recouvre les informations nécessaires à l'identification d'un utilisateur sur le site pour accéder aux zones réservées aux membres.

Participant : désigne un utilisateur identifié sur le site.

Service : fonctionnalités et services du Site

Site : site accessible : Via le post présent sur Twitter sur la page https://twitter.com/MuseeLouvreLens

Utilisateur : toute personne qui utilise le Site ou l'un des services proposés sur le Site, s'étant ou non préalablement identifié.

3. OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du Service et les conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur. Le Site permet au Participant de participer au jeu "Le Fleuve du Temps" pour tenter de gagner des dotations.

4. ACCEPTATION

Tout accès et/ou utilisation du Site suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions et leur acceptation inconditionnelle. Elles constituent donc un contrat entre l'Editeur du Site et l'Utilisateur. Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

5. Modalités du Service

L'Utilisateur accède au Site. Il clique sur "EMBARQUEZ".

Il sera embarqué au cours d'une visite virtuelle pour découvrir des œuvres de la Galerie, et devra choisir après chaque œuvre découverte la suivante qu'il souhaite révéler, en fonction de la période et d'un indice sur les œuvres proposées.

Chaque utilisateur aura donc une combinaison d'œuvres découvertes lors de cette visite différente et adaptée à ses choix.

Il devra ensuite remplir le formulaire nom, prénom, adresse email, accepter le règlement, les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité du site puis cliquer sur le bouton « VALIDER ». Les dotations seront attribuées par tirage au sort parmi les utilisateurs ayant joué au jeu.

6. ACCÈS AU SERVICE

Le Service est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Il est disponible en quelque endroit que ce soit, dès lors que les conditions techniques minimales sont atteintes et notamment en termes d'accès au réseau de téléphonie mobile, de réseau internet et de comptabilité technique du matériel utilisé.

Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet. Le Louvre Lens met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. Le Louvre Lens ne peut, en outre, être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service. Le Louvre Lens se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Le Louvre Lens se réserve le droit de refuser l'accès au Service, unilatéralement et sans notification préalable, à tout utilisateur ne respectant pas les présentes conditions.

7. Propriété intellectuelle

La présentation et le contenu du Site (textes, images, dessins, lay-out, charte graphique, séquences vidéos) constituent une œuvre protégée par les lois en vigueur dont l'Editeur du Site est titulaire. Ils ne peuvent être reproduits, extraits, distribués ou modifiés, partiellement ou intégralement, sans

autorisation expresse, explicite et préalable de l'Editeur du Site. Le défaut d'autorisation est sanctionné par le délit de contrefaçon.

Toute reproduction totale ou partielle, des marques, logos et signes distinctifs présents sur le Site, non préalablement et expressément autorisée par leur titulaire, constitue une contrefaçon passible de sanctions civiles et pénales.

En acceptant de participer et en cochant la mention "J'accepte les mentions légales et le règlement du jeu* " l'Utilisateur accepte sans réserve le règlement du jeu, les Conditions Générales d'Utilisation et la politique de confidentialité du site.

L'utilisateur garantit Le Louvre Lens contre toute revendication, fondée directement ou indirectement sur ces propos et/ou données, susceptible d'être intentée par quiconque à l'encontre du Louvre Lens.

Il s'engage en particulier à prendre en charge le paiement des sommes, quelles qu'elles soient, résultant du recours d'un tiers à l'encontre du Louvre Lens, y compris les honoraires d'avocats et frais de justice.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Site pour :

- publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de tout autre manière un contenu contraire à l'ordre public, préjudiciable, menaçant, illégal, diffamatoire, non autorisé, abusif, injurieux, malveillant, vulgaire, obscène, frauduleux, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, odieux, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique ou autrement répréhensible ;
- créer plusieurs comptes ou usurper l'identité d'un tiers ;
- transmettre tout élément contenant des virus informatiques ou tout code, fichier ou programme informatique conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de logiciels, d'équipement informatique ou de communications électroniques ;
- publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de tout autre manière un contenu qui constitue ou encourage un acte pénalement répréhensible ou fournit des instructions sur la manière de le perpétrer, qui enfreint les droits d'un tiers ou est susceptible d'engager la responsabilité d'un tiers ou d'enfreindre la législation locale, nationale ou internationale.

L'Utilisateur est seul responsable du contenu qu'il intègre dans le Site, notamment tout contenu pouvant présenter un caractère offensant ou illégal ou susceptible d'enfreindre les droits des tiers.

En outre, l'Utilisateur renonce à exercer tout recours à l'encontre de l'Editeur du Site dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son égard, du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du Site.

Le Louvre Lens se réserve le droit de supprimer tout ou partie du Contenu Utilisateur, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans avertissement ou justification préalable. L'Utilisateur ne pourra faire valoir aucune réclamation à ce titre.

Ne procédant pas à une modération a priori du contenu mis en ligne par les Utilisateurs, l'Editeur du Site ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque contenu qui serait illicite, contraire aux bonnes mœurs ou constituant une quelconque atteinte aux droits d'autrui. L'Editeur du Site ne peut être tenu pour responsable des échanges intervenus entre les Utilisateurs sur le Site ou Twitter ou Facebook. Il est qualifié d'hébergeur pour le contenu mis en ligne par les Utilisateurs. Il ne supporte donc pas d'obligation de surveillance de ce contenu.

8. Données personnelles

Ce Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1800709 v 0.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés » et au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données », vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, de modification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez ainsi exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées. Vous pouvez également exercer vos droits d'opposition et de limitation du traitement de vos données ainsi que votre droit à la portabilité des informations vous concernant.

Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont :

- uniquement vos données personnelles, ce qui exclut les données personnelles anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ;
- · les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement ;
- les données personnelles qui ne portent pas atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires.

Ce droit est limité aux traitements basés sur le consentement ou sur un contrat ainsi qu'aux données personnelles que vous avez personnellement générées. Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par le Responsable du traitement.

Par ailleurs, vous disposez également du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

La communication de directives spécifiques post-mortem et l'exercice des droits peuvent être exercés par courrier électronique à l'adresse suivante : dpd@louvrelens.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante :

MUSEE DU LOUVRE-LENS Délégué à la protection des données 6 rue Charles Lecocq BP11 - 62 301 Lens Cedex

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez adresser une demande à l'adresse électronique suivante : dpd@louvrelens.fr.

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité par tout moyen. En cas de doute sur votre identité, l'EPCC du Musée du Louvre Lens pourra possiblement demander des informations supplémentaires apparaissant nécessaires, y compris la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Cnil à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

9. LIMITES DE RESPONSABILITÉ

Les informations mises à disposition sur le Site le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit.

En conséquence, l'utilisation des informations et contenus disponibles sur le Site, ne saurait en aucun cas engager la responsabilité du Louvre Lens, à quelque titre que ce soit. L'Utilisateur est seul maître de la bonne utilisation, avec discernement et esprit, des informations mises à sa disposition sur le Site. Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à indemniser Le Louvre Lens de toutes conséquences dommageables liées directement ou indirectement à l'usage qu'il fait du Service.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données contre toute atteinte. Le Louvre Lens s'engage néanmoins à mettre en place tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises.

L'Utilisateur admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données. Le Louvre Lens ne pourra pas être tenu responsable des préjudices découlant de la transmission de toute information, y compris de celle de son Identifiant et/ou de son Mot de passe, via le Service. Le Louvre Lens ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du Service ou de toute utilisation du Service. Le terme « utilisation » doit être entendu au sens large, c'est-à-dire tout usage du site quel qu'il soit, licite ou non. L'Utilisateur s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France.

10. LIENS HYPERTEXTES

Le Site propose des liens hypertextes vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers. Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'Utilisateur reconnaît que Le Louvre Lens n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenue responsable quant à leur contenu.

11. FORCE MAJEURE

La responsabilité du Louvre Lens ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

12. INDÉPENDANCE DES CLAUSES

Si une partie quelconque des présentes conditions générales devait s'avérer nulle, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistants et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les termes déclarés inexistants seraient alors remplacés par les termes qui se rapprocheront le plus du contenu et du sens de la clause annulée.

13. EVOLUTION DU PRÉSENT CONTRAT

Le Louvre Lens se réserve le droit de modifier le présent contrat à tout moment. Il est ainsi conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des Conditions d'Utilisation disponible sur le Site, afin de se référer à la dernière version en vigueur.

14. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales d'utilisation sont exclusivement soumises à la loi française. Tout litige (y compris avant-dire droit) n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable sera du ressort des tribunaux désignés comme compétents en application de l'article L.141-5 du Code de la Consommation.

15. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Ce dispositif est administré par Le Louvre Lens.

Le dispositif ne stocke que les informations nécessaires à l'identification de votre compte (nom, prénom, adresse mail, adresse postale, code postale et ville) pour vous permettre d'échanger avec Le Louvre Lens.

Développeur : HOBBYNOTE

www.hobbynote.com